



MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA

NIT 891.190.346-1

Florencia – Caquetá – Colombia  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

**CIRCULAR N° 008**

**PARA:** Docentes  
Estudiantes  
Funcionarios Administrativos

**DE:** Vicerrectoria Académica  
Departamento Tecnologías de la Información DTI

**ASUNTO:** Uso correos institucionales

**FECHA:** 24 de Mayo del 2019

Cordial saludo,

La Universidad de la Amazonia cuenta con una plataforma tecnológica propia a la cual tienen de acceso los estudiantes, docentes y administrativos, así mismo, para las comunicaciones por correo electrónico se dispone de los dominios [usuario@udla.edu.co](mailto:usuario@udla.edu.co) y [usuario@uniamazonia.edu.co](mailto:usuario@uniamazonia.edu.co).

El correo electrónico [usuario@udla.edu.co](mailto:usuario@udla.edu.co) es personal institucional, para uso del estudiante, docente o funcionario, para envío o recepción, de información, correspondencia, notificaciones, en el marco de su relación con la Universidad. La información almacenada de este dominio es personal y privada del usuario.

El correo electrónico [dependencia@uniamazonia.edu.co](mailto:dependencia@uniamazonia.edu.co) es institucional, para uso del funcionario jefe de la dependencia u oficina, para envío o recepción, de información, correspondencia, notificaciones, en el marco del relacionamiento que tiene la Universidad, desde cada una de sus dependencias, con estudiantes, docentes, administrativos, entidades, proveedores de bienes y servicios y demás partes externas interesadas. La información almacenada de este dominio es institucional de la Universidad para uso del funcionario que en su momento este como líder de la dependencia.

El DTI, se encuentra gestionando la unificación de los correos institucionales en torno al dominio [usuario@uniamazonia.edu.co](mailto:usuario@uniamazonia.edu.co) para fortalecer la identidad de la Universidad.

Por lo anterior se adjunta el instructivo para la instalación del correo institucional en teléfonos móviles, igualmente se dispondrá del apoyo de mesa de servicios desde el 27 al 31 de Mayo en horario de 02:00 pm a 05:00 pm.

Atentamente,

*Original Firmado*

**ALCIDES VILLAMIZAR OCHOA**  
Vicerrector Académico

*Original Firmado*

**FREDY ANTONIO VERÁSTEGUI GONZÁLEZ**  
Jefe Departamento de Tecnologías de la Información



**“La Universidad hacia el Posconflicto”**

Sede Principal Calle 17, Diagonal 17 Con Cra. 3F, Barrio El Porvenir

PBX 4358786 – 4340851

Web site: [www.udla.edu.co](http://www.udla.edu.co)

Línea Gratuita: 018000112248





MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA

NIT 891.190.346-1

Florencia – Caquetá – Colombia  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA



**Universidad de la Amazonia**

*"La Universidad hacia el Posconflicto"*

**Departamento de Tecnologías de la Información**

Área de Hardware y Comunicaciones

## INSTRUCTIVO

### Apreciado usuario:

El presente instructivo muestra los pasos que se deben seguir para configurar la cuenta de correo institucional de la Universidad de la Amazonia en su dispositivo móvil a través de la aplicación móvil Gmail.

### Aspectos a tener en cuenta:



***"La Universidad hacia el Posconflicto"***

Sede Principal Calle 17, Diagonal 17 Con Cra. 3F, Barrio El Porvenir

PBX 4358786 – 4340851

Web site: [www.udla.edu.co](http://www.udla.edu.co)

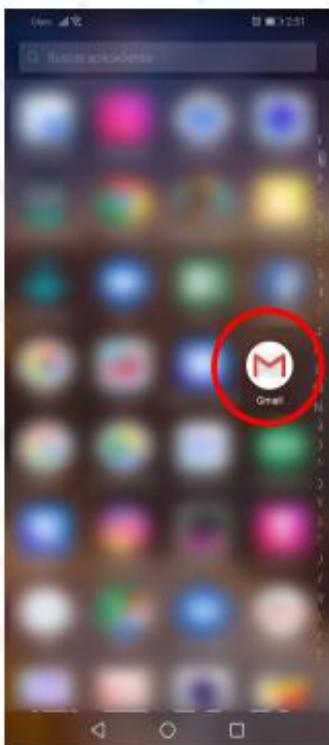
Línea Gratuita: 018000112248





01

Verificar en el dispositivo móvil si se encuentra instalada la aplicación Gmail.



Si se encuentra instalada, entonces seguimos al paso 02, de lo contrario, ingresar en la tienda *Play Store* (*Android*) o *app Store* (*iOS*) o tienda de aplicaciones diferente y descargar la aplicación móvil Gmail.

02

Abrir aplicación móvil Gmail.

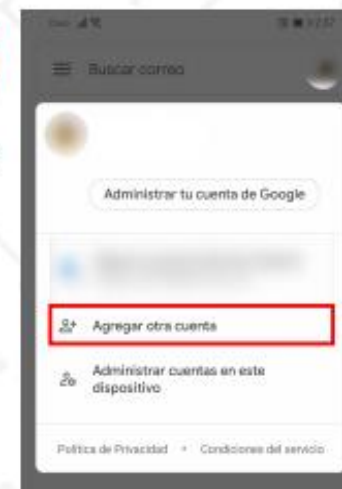
2.1. Seleccionar foto o ícono.



2.3. Seleccionar opción **Exchange y Office 365**.



2.2. Seleccionar opción **Agregar otra cuenta**.



**“La Universidad hacia el Posconflicto”**

Sede Principal Calle 17, Diagonal 17 Con Cra. 3F, Barrio El Porvenir  
PBX 4358786 – 4340851  
Web site: [www.udla.edu.co](http://www.udla.edu.co)  
Línea Gratuita: 018000112248





03

### Ingresar usuario y contraseña del correo institucional.

Claro 3:01

M

Agrega tu correo electrónico

Ingresa tu correo electrónico  
prueba@udla.edu.co

CONFIGURACIÓN MANUAL

SEGUIR

Claro 3:05

M

prueba@udla.edu.co

Contraseña  
\*\*\*\*\*

Certificado de cliente  
Ninguno SELECCIONAR

ID del dispositivo móvil

SEGUIR

3.1. Escribir usuario de Chairá y agregar **@udla.edu.co**. Luego, presionar botón **SEGUIR**.

3.2. Escribir contraseña de Chairá y presionar botón **SEGUIR**.

3.3. Esperar unos minutos mientras aparece la ventana de Redireccionar la solicitud. Enseguida, presionar **ACEPTAR**.

Claro 3:05

M

prueba@udla.edu.co

Recuperando información de la cuenta...

Redireccionar la solicitud

Para configurar tu cuenta, se pide a Gmail que envíe la información de la cuenta a <https://autodiscover-s.outlook.com/autodiscover/autodiscover.xml>. ¿Está bien?

CANCELAR ACEPTAR

3.4. Seguidamente, mostrará un resumen de la cuenta institucional que se va a configurar.

Luego, verificar que el tipo de seguridad sea **SSL/TLS** y seguidamente presionar **SEGUIR**.

Certificado de cliente  
Ninguno SELECCIONAR

ID del dispositivo móvil

Servidor  
outlook.office365.com

Puerto  
443

Tipo de seguridad  
SSL/TLS

SEGUIR

### “La Universidad hacia el Posconflicto”

Sede Principal Calle 17, Diagonal 17 Con Cra. 3F, Barrio El Porvenir  
PBX 4358786 – 4340851  
Web site: [www.udla.edu.co](http://www.udla.edu.co)  
Línea Gratuita: 018000112248

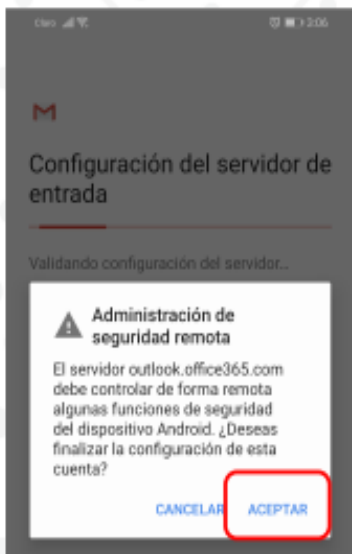




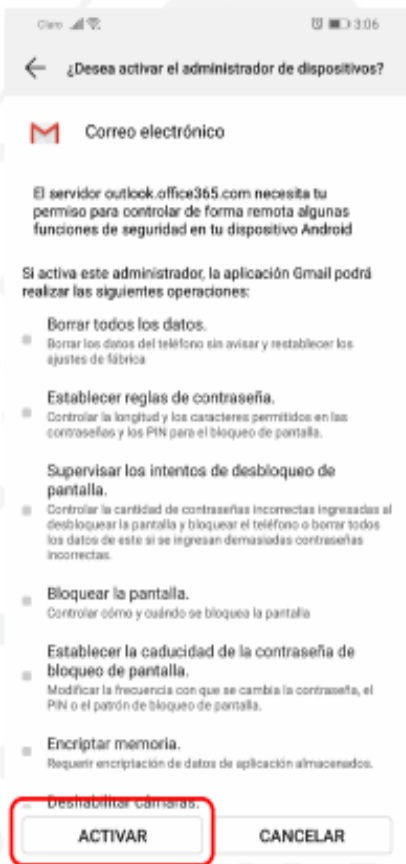
04

## Confirmar permisos de la cuenta de correo.

### 5.1. Presionar **ACEPTAR.**



### 5.2. Presionar **ACTIVAR.**



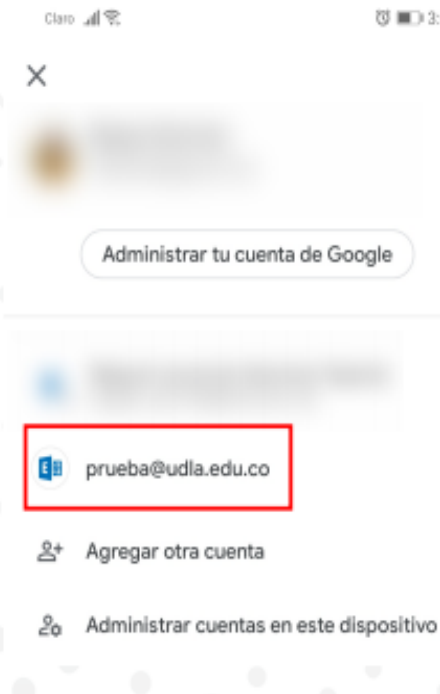
### 5.3. Finalmente, mostrará que la cuenta se configuró correctamente.



### INFORMACIÓN

En caso de error, falla, problema o referente a la configuración de la cuenta, acercarse a la oficina de **SopORTE Técnico (Bloque 1 Segundo piso)** ó **Coordinación de Salas de cómputo (Bloque 7 Segundo piso).**

### 5.4. Verificar que la cuenta de correo está creada en la aplicación de Gmail.



**“La Universidad hacia el Posconflicto”**

Sede Principal Calle 17, Diagonal 17 Con Cra. 3F, Barrio El Porvenir  
PBX 4358786 – 4340851  
Web site: www.udla.edu.co  
Línea Gratuita: 018000112248

